

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Versión 2 · Última actualización: octubre de 2026 · Expediente PJUR-02 · Sustituye a la versión de mayo de 2021.

Este Aviso de Privacidad se emite en cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de marzo de 2025 (última reforma publicada el 14 de noviembre de 2025), y aplica a toda la información personal que recaba y trata Corporativo Mantix, S.A. de C.V. Se pone a su disposición a partir del momento en que se recaban sus datos, para que conozca los propósitos del tratamiento y pueda tomar decisiones informadas.

I. Responsable del tratamiento y domicilio

Corporativo Mantix, S.A. de C.V. (en lo sucesivo «Mantix»), con Registro Federal de Contribuyentes CMA1712135N4 y domicilio en María del Mar 20 A, colonia CTM Culhuacán, Alcaldía Coyoacán, C.P. 04480, Ciudad de México, es el responsable del tratamiento de los datos personales a que se refiere este Aviso.

Nuestra área de Protección de Datos le atiende en el correo electrónico contacto@mantix.com.mx, de lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas, y en el domicilio antes señalado, que es también domicilio para oír y recibir notificaciones relacionadas con este Aviso.

II. Datos personales que serán sometidos a tratamiento

Los datos que tratamos dependen de la relación que usted tenga con nosotros:

- a) Clientes y prospectos: datos de identificación (nombre, firma, identificación oficial), de contacto (domicilio, teléfono, correo electrónico), laborales (puesto, empresa), patrimoniales y financieros (Registro Federal de Contribuyentes, datos de facturación y fiscales, datos bancarios, forma y comportamiento de pago), y datos del inmueble o sitio en que se prestan los servicios (dirección, ubicación, planos, fotografías, inventario y condiciones de las instalaciones).
- b) Proveedores y proveedores ejecutantes: datos de identificación y de contacto, Registro Federal de Contribuyentes y datos fiscales, datos bancarios, documentación de acreditación (identificación, opinión de cumplimiento, registro REPSE, altas y pagos de seguridad social y seguros, cuando corresponda), acreditaciones técnicas, y datos de identificación de las personas que ingresarán a los sitios de nuestros clientes.
- c) Personas colaboradoras y candidatas: datos de identificación, contacto, laborales, académicos y patrimoniales, y datos de salud (entre ellos, la ficha médica y las incapacidades), que son datos personales sensibles.
- d) Visitantes y videovigilancia: imagen, voz cuando se registra, fecha, hora y motivo del acceso, y las imágenes y audios captados por los sistemas de videovigilancia instalados en accesos y áreas comunes de nuestras oficinas y almacenes.

e) Usuarios del sitio web: datos de identificación y contacto que usted capture en nuestros formularios y datos de navegación que se generan al usar el sitio (dirección IP, tipo de navegador, cookies).

Datos personales sensibles. Tratamos datos personales sensibles de nuestro personal (estado de salud presente y futuro, ficha médica, incapacidades y, en su caso, discapacidad), y las imágenes captadas por videovigilancia pueden llegar a revelar datos de esa naturaleza. Para su tratamiento recabamos consentimiento expreso y por escrito, mediante firma autógrafa o electrónica, y limitamos su tratamiento al mínimo indispensable.

III. Finalidades del tratamiento

Finalidades primarias (necesarias para la relación con usted; no requieren su consentimiento porque derivan de ella):

Clientes y prospectos: integrar el expediente comercial; elaborar cotizaciones y propuestas; celebrar y administrar contratos; programar, ejecutar y supervisar los servicios; dar seguimiento a reportes, garantías y aclaraciones; emitir facturas y gestionar el cobro, incluida la cobranza extrajudicial y judicial; llevar la contabilidad y cumplir obligaciones fiscales; proteger la seguridad de las personas y de los bienes; y atender requerimientos de autoridades competentes.

Proveedores y proveedores ejecutantes: evaluar y seleccionar; verificar acreditaciones, documentación fiscal, registros y seguros; celebrar y administrar el contrato de obra o servicio; coordinar y supervisar la ejecución; autorizar accesos a los sitios; realizar pagos; y dar cumplimiento a obligaciones laborales, de seguridad social y de subcontratación cuando la ley lo exija.

Personal y candidatos: reclutamiento y selección; contratación; administración de nómina, prestaciones y seguridad social; capacitación; y cumplimiento de las obligaciones en materia de seguridad y salud en el trabajo.

Visitantes y videovigilancia: control de accesos; seguridad de las personas y de los bienes; prevención, investigación y atención de incidentes; y atención de requerimientos de autoridad.

Usuarios del sitio web: atender sus solicitudes de información o de cotización y dar seguimiento comercial.

Finalidades secundarias (no son necesarias para la relación; requieren su consentimiento y negarlo no afecta el servicio que le prestamos):

Enviarle información comercial, boletines, invitaciones a eventos, promociones y encuestas de satisfacción; elaborar estudios, perfiles estadísticos y de mercado; y ofrecerle productos o servicios que puedan ser de su interés.

IV. Consentimiento

Al poner a su disposición este Aviso de Privacidad, su consentimiento para las finalidades primarias y, en su caso, para las secundarias, se entiende otorgado de forma tácita si usted no manifiesta su voluntad en sentido contrario. Requerimos su consentimiento expreso y por

escrito para el tratamiento de datos personales sensibles, y su consentimiento expreso para el tratamiento de datos financieros o patrimoniales. Usted puede revocar su consentimiento en cualquier momento, sin efectos retroactivos, conforme al apartado X de este Aviso.

V. Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de sus datos

Puede solicitar que sus datos no sean tratados para las finalidades secundarias enviando un correo a contacto@mantix.com.mx con el asunto «No acepto finalidades secundarias», o manifestando su negativa por el mismo medio en que recibe nuestras comunicaciones. En su caso, podrá negarse a la transferencia de sus datos conforme al apartado VI. Lo anterior es independiente del ejercicio de sus derechos ARCO del apartado IX.

VI. Transferencia de datos personales

Transferencia es toda comunicación de datos personales, dentro o fuera del país, a persona distinta de usted, de Mantix o de las personas encargadas por Mantix. Salvo los supuestos del párrafo siguiente, requerimos su consentimiento para transferir sus datos, por lo que al pie de este Aviso usted manifiesta libremente si acepta o no las transferencias señaladas: ☐ Acepto ☐ No acepto.

No requerimos su consentimiento para las transferencias que la Ley permite sin él. En su caso, realizamos las siguientes: a) a sociedades del mismo grupo, bajo control común y mismas políticas internas; b) a otras empresas o personas cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en su interés, por ejemplo al personal o al proveedor ejecutante que debe ingresar al sitio del cliente, a las empresas de mensajería para entregar equipo, o a las instituciones financieras para el cobro o el pago; c) cuando sea necesaria para el mantenimiento o cumplimiento de la relación jurídica entre usted y Mantix; d) a nuestros asesores contables, fiscales y legales, cuando sea necesario para el cumplimiento de nuestras obligaciones; e) cuando la transferencia esté prevista en una ley o tratado de los que México sea parte; y f) cuando sea necesaria para salvaguardar un interés público, para la procuración o administración de justicia, o para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.

Cuando transferimos datos, comunicamos al receptor este Aviso y las finalidades a las que usted sujetó su tratamiento, y el receptor asume las mismas obligaciones que corresponden a Mantix.

VII. Personas encargadas del tratamiento

Mantix se apoya en terceros que tratan datos personales por su cuenta y siguiendo sus instrucciones, entre ellos los proveedores ejecutantes que participan en la ejecución de los servicios, el despacho contable y fiscal, los proveedores de servicios de cómputo, nube, respaldo y correo electrónico, y los servicios de mensajería. Estas personas no actúan como responsables independientes: están obligadas por contrato a tratar los datos únicamente para la finalidad encomendada, a guardar confidencialidad y a mantener medidas de seguridad equivalentes a las nuestras, y no pueden usarlos para fines propios.

VIII. Medidas de seguridad y vulneraciones

Mantenemos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizado: control de accesos a sistemas y archivos, perfiles de usuario, respaldos periódicos, cifrado y resguardo de credenciales, confidencialidad obligatoria del personal y de los terceros que nos apoyan, y control de acceso a instalaciones. Las medidas se determinan considerando el riesgo existente, la sensibilidad de los datos y el desarrollo tecnológico, y nunca son menores a las que usamos para nuestra propia información. Si ocurre una vulneración de seguridad que afecte de forma significativa sus derechos patrimoniales o morales, se lo informaremos de forma inmediata por los medios de contacto que tengamos registrados.

IX. Derechos ARCO y medios para ejercerlos

Usted puede ejercer en todo momento sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, así como solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos, enviando su solicitud al correo contacto@mantix.com.mx o presentándola por escrito en nuestro domicilio.

La solicitud deberá contener y acompañar: I. su nombre y domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones; II. los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la personalidad e identidad de su representante; III. la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos, salvo que se trate del derecho de acceso; IV. la descripción del derecho que pretende ejercer o lo que solicita; y V. cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos.

Le comunicaremos la determinación adoptada en un plazo máximo de veinte días contados desde la fecha en que recibamos su solicitud y, si resulta procedente, se hará efectiva dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se la comuniquemos. Los plazos podrán ampliarse una sola vez por un periodo igual cuando las circunstancias del caso lo justifiquen. Para el derecho de acceso, la entrega procede previa acreditación de la identidad. El ejercicio de estos derechos es gratuito: sólo podremos cobrar los costos de reproducción, envío o certificación cuando usted solicite copias certificadas o medios distintos al electrónico.

X. Revocación del consentimiento

Puede revocar el consentimiento que nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento y sin efectos retroactivos, mediante solicitud al correo contacto@mantix.com.mx en la que exprese claramente que desea revocarlo. Es posible que no podamos atender su solicitud de inmediato o concluir el tratamiento cuando exista una obligación legal que nos exija seguir tratando sus datos; se lo haremos saber en la respuesta. La revocación del consentimiento para ciertas finalidades puede implicar la conclusión de la relación con nosotros.

XI. Conservación de los datos

Conservamos sus datos personales sólo por el tiempo necesario para cumplir las finalidades de este Aviso y los plazos previstos en las disposiciones legales aplicables (fiscales, contables, laborales, de seguridad social y de responsabilidad contractual). Cuando dejan de ser necesarios, se suprimen previo bloqueo y, concluido el plazo de conservación, se cancelan en la base de datos que corresponda. Los datos relativos al incumplimiento de obligaciones

contractuales se eliminan una vez transcurridos setenta y dos meses contados a partir de la fecha en que se presenta el incumplimiento. Las imágenes de videovigilancia se conservan por treinta (30) días naturales y se eliminan al concluir ese plazo, salvo que exista una investigación o un requerimiento de autoridad en curso.

XII. Cookies y tecnologías del sitio web

Nuestro sitio web utiliza cookies, balizas web y tecnologías similares que permiten recordar sus preferencias, medir el uso del sitio y mejorar su funcionamiento y nuestros contenidos. Usted puede deshabilitarlas o eliminarlas desde la configuración de su navegador; si lo hace, algunas funciones del sitio pueden no operar correctamente. Nuestro sitio puede contener enlaces a sitios de terceros y a redes sociales: el tratamiento que esos terceros hagan de su información se rige por sus propios avisos de privacidad, de los cuales Mantix no es responsable.

XIII. Cambios al Aviso de Privacidad

Cualquier cambio o actualización a este Aviso se hará de su conocimiento a través de nuestro portal principal www.mantix.com.mx, donde siempre podrá consultarse la versión vigente, indicando la fecha de la última actualización. Si usted consulta una versión impresa, le recomendamos verificar la versión vigente en el portal. Cuando el cambio afecte las finalidades del tratamiento, lo requeriremos para obtener nuevamente su consentimiento.

XIV. Autoridad y procedimiento de protección de derechos

Si usted considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, puede contactarnos a los medios señalados en este Aviso, y también puede ejercer el procedimiento de protección de derechos ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, autoridad competente en la materia, en los plazos previstos por la Ley.

XV. Aplicaciones de mensajería y plataformas de terceros

Los datos personales que usted nos comparta a través de aplicaciones de mensajería instantánea (por ejemplo WhatsApp), correo electrónico o plataformas de terceros se tratan conforme a este Aviso. El tratamiento que esas plataformas realicen por su cuenta se rige por sus propias políticas, sobre las cuales Mantix no tiene control ni responsabilidad.

Al proporcionarnos sus datos personales por cualquier medio, usted reconoce haber leído este Aviso de Privacidad Integral y acepta el tratamiento de sus datos en los términos aquí descritos.

Corporativo Mantix, S.A. de C.V. · María del Mar 20 A, CTM Culhuacán, Coyoacán, C.P. 04480, Ciudad de México · contacto@mantix.com.mx · www.mantix.com.mx · Última actualización: octubre de 2026.